



# TRAVEL SECURITY

---

[www.volvoxworldwide.com](http://www.volvoxworldwide.com)

**Travel  
Security:  
our  
solutions  
for your  
business**





# About us

*Il nostro obiettivo principale è quello di consentire ai nostri Partners Clienti l'operatività in un ambiente più sicuro. La nostra professionalità è messa al servizio del vostro business.*

**We protect your business  
worldwide**

# TRAVEL SECURITY

## Garantire salute e sicurezza del personale viaggiante

Le aziende che operano in uno scenario internazionale devono confrontarsi anche con i rischi legati al proprio personale che viaggia all'estero. Oggi è piuttosto frequente per le imprese vivere e operare in Paesi particolarmente a rischio, oppure in zone con una forte esposizione a criticità per la salute e la sicurezza del Personale viaggiante.

Offriamo una gamma di servizi consulenziali e formativi, riguardanti la sicurezza dei lavoratori all'estero, sicurezza intesa sia a livello di safety sia a livello security. Siamo nelle condizioni di supportare le aziende nell'implementazione di un processo completo ed efficace di Travel Risk Management.

---

Proteggere i lavoratori durante i viaggi di lavoro è un processo fondamentale per le aziende. Sviluppare un Travel Risk Management Program solido e completo non è complicato, ma può fare la differenza tra sicurezza e rischi di natura legale. La Travel Security è un'attività primaria per le aziende che hanno personale impiegato all'estero: a tal proposito il D.lgs 81/08, come è noto, stabilisce infatti che è il Datore di lavoro stesso il responsabile della sicurezza del dipendente che viaggia per conto dell'azienda. La nozione di Travel Security comprende quindi tutti quegli aspetti, che un'azienda deve quotidianamente considerare ed affrontare riguardo al sistema di gestione della sicurezza del personale viaggiante. Offriamo la necessaria e comprovata competenza per costruire e sviluppare un processo di analisi, valutazione e gestione dei rischi delle trasferte all'estero in aree a basso, medio e alto rischio.

Per un'Azienda la sicurezza del Personale è fattispecie prioritaria, ne consegue che i rischi e i pericoli a cui sono esposte le Persone ricadono necessariamente sull'Azienda: la loro sicurezza è quella dell'azienda stessa, e noi lo sappiamo!



# I nostri servizi

L'approccio consulenziale è essenziale per un programma di Travel risk management. Si basa sull'implementazione di policy, procedure e Standard Operating Procedures (SOP) specifiche che coprono tutti gli aspetti dei viaggi di lavoro. Questo *modus hoperandi* comprende un approccio tattico e operativo oltre che strategico.

A livello strategico, nello specifico, vengono definite le politiche generali dell'azienda in materia di travel security. Queste politiche stabiliscono gli obiettivi di sicurezza e le linee guida per l'approvazione dei viaggi.

A livello tattico vengono sviluppate procedure specifiche che definiscono i passaggi per attuare le politiche di travel security. Queste procedure coprono aspetti come la valutazione dei rischi, la gestione delle emergenze e le comunicazioni durante i viaggi.

A livello operativo vengono definite le SOP specifiche per le attività di travel security quotidiane. Queste SOP dettagliano i passaggi per eseguire le attività come l'organizzazione dei trasporti, la prenotazione degli alloggi e l'utilizzo di dispositivi di sicurezza.

# Compliance per il Travel Risk Management

## **Travel Risk Management**

Tutte le organizzazioni devono saper riconoscere le minacce a cui potrebbero essere esposte, al fine anche dell'obbligo esclusivo e indelegabile in capo al datore di lavoro circa la tutela del personale.

## **Consulenza e supporto**

Forniamo assistenza per lo sviluppo di soluzioni sartoriali per la gestione operativa della Travel

Security e per il monitoraggio delle possibili criticità.

-Elaborazione schede paese, assesment approfonditi del quadro di sicurezza locale con analisi del contesto in materia di sicurezza.

- Revisione Organizzativa Aziendale
- Sviluppo Travel Risk Management Program aziendale in collaborazione con il management aziendale e le parti interessate.
- Sviluppo protocolli di sicurezza e Standard Operative Procedures aziendali sia per la struttura manageriale, sia per gli Operatori in trasferta
- Elaborazione piani di esfiltrazione, evacuazione ed emergenza
- Sessioni di training per i Lavoratori riguardanti il rischio trasferta
- Elaborazione documento di valutazione del rischio internazionalizzazione ai sensi del D.lgs 81/08 e succ. mod. 106/09
- Elaborazione Security Plan
- Protocolli di gestione Crisi - Crisis Management
- Consulenza per la conformità aziendale alla norma UNI ISO 31030 Travel Risk Management, per lo sviluppo di processi specifici volti alla gestione ottimale dei rischi, prima, durante e dopo il viaggio.



# Formazione

La formazione rappresenta un pilastro fondamentale in un programma di Travel Risk Management e può essere suddivisa in due aspetti: il primo consiste nella formazione manageriale e il secondo consiste nella formazione dedicata ai lavoratori.

**Management:** formare il management aziendale affinché possa condurre una valutazione approfondita dei rischi legati ai viaggi, dalla pianificazione della trasferta, al monitoraggio, fino alla conclusione della stessa. Questo approccio operativo implica la comprensione dei rischi specifici associati a diverse destinazioni, come l'instabilità politica, i pericoli per la salute, i disastri naturali e le criticità in materia di sicurezza. Il management aziendale deve provvedere a tutte le valutazioni del caso, volte alla gestione sicura della trasferta, identificando i potenziali rischi e sviluppando strategie mirate per mitigarli, proteggendo i propri lavoratori.

**Lavoratori:** dotare i lavoratori della conoscenza necessaria per riconoscere i potenziali rischi, comprendere i protocolli di sicurezza e utilizzare le risorse disponibili durante i viaggi di lavoro.

## I nostri trainings

Le sessioni formative possono essere sviluppate in aula o in modalità FAD, in italiano e in inglese. I contenuti sono strutturati in modo tale da essere in linea con i requisiti normativi di Duty of Care e personalizzati, anche in base alle policies aziendali. Una vasta scelta di corsi che consentirà all'azienda di coprire esigenze specifiche di Safety e Security, per garantire che i propri lavoratori ottengano la consapevolezza necessaria a condurre delle trasferte nel modo più sicuro possibile.



## **Travel Security Advanced Training**

Travel risk management - Self protection in hostile environments - Security Manager in non permissive areas - Travel Manager - Anti kidnapping- Crisis Unit and conflict management - Antiaggressione - Antiterrorismo per il personale operativo e di sicurezza all'interno di obiettivi sensibili e civili.

## **Security**

Antisabotaggio - Security management nella supply chain - Antiaggressione - Antirapina

- Sessioni di Advanced training per operatori in aree a rischio rilevante
- Sessioni di Advanced training per il Top Management
- Sessioni di Advanced training per Travel Manager e HSE
- Sessioni di Advanced Training per Security Manager

## **Business Continuity**



Si parla spesso di Travel Security Risk (TSR) in connessione a diverse circostanze di rischio nelle quali può incorrere il personale viaggiante:

- *Calamità naturali: alcuni Paesi sono fortemente predisposti a rischio sismico, vulcanico, idrogeologico;*
- *Malattie: viaggiare in determinati Paesi può esporre il personale ad emergenze sanitarie e patologie infettive anche gravi;*
- *Terrorismo: le aree a rischio di attentati devono essere identificate ed esaminate prima delle trasferte di lavoro, grazie al supporto di tecnologie ed esperti dedicati nel terrorismo internazionale;*
- *Avvenimenti politici ed eventi bellici, tra cui colpi di Stato, insurrezioni, sovversioni politiche, etc.;*
- *Criminalità: prima di intraprendere una trasferta di lavoro, è necessario che l'azienda e i dipendenti siano a conoscenza dello scenario criminale dell'area dove andranno ad operare.*

*Adottare un Travel Risk Management Program non solo offre protezione ai lavoratori, ma può anche ridurre l'esposizione al rischio rischio legale per l'azienda in termini di compliance. Lo sviluppo accurato della documentazione specifica, delle politiche e delle procedure, insieme all'implementazione di pratiche coerenti, dimostra l'impegno dell'azienda nel garantire un ambiente di lavoro sicuro e la dovuta diligenza nell'affrontare i potenziali rischi legati ai viaggi di lavoro. La responsabilità legale e morale di un'azienda di prendersi cura dei propri lavoratori, in viaggio o trasferta, è nota come Duty of care, i.e. "dovere di diligenza". Qualsiasi azienda è tenuta a dimostrare di aver adempiuto adeguatamente al proprio Duty of care nel caso in cui si verificasse un incidente in viaggio o trasferta.*

# I vantaggi di essere compliant

- *Compliance al Duty of Care (D. Lgs 81/08 e succ. mod.);*
- *Protezione dei valori e del patrimonio aziendale;*
- *Garantire la Business Continuity;*
- *Salute e sicurezza dei dipendenti;*
- *Esplicare l'obbligo del Duty of Care;*
- *Difesa per accuse di cooperazione colposa nel delitto doloso o colposo;*
- *Difesa da accuse per carenze in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro TUSL D.lgs 81/08 e succ. mod.;*
- *Difesa da accuse per carenze in materia di reati commessi all'estero D.lgs 231/01;*
- *Miglioramento dei processi decisionali mediante lo sviluppo di una catena di comando consolidata;*
- *Ottimizzazione di tempi, produttività e costi;*
- *Credibilità e reputazione;*
- *Approccio migliorativo in termini di ESG - Environmental, Social, Governance, quali fattori chiave per misurare la sostenibilità e l'impatto etico di un investimento aziendale;*
- *Impatto positivo in termini di Bilancio Sociale d'impresa;*
- *Possibilità di espandere il business aziendale a livello globale in modo sostanziale, con una gestione accurata del rischio.*

## **Volvox srl**

Piazza della Vittoria, 21  
33084 Cordenons (PN)  
+39 0434 931448  
[info@volvoxworldwide.com](mailto:info@volvoxworldwide.com)

Via Roveredo, 20/b  
33170 Pordenone (PN)  
+39 0434 931448  
[info@volvoxworldwide.com](mailto:info@volvoxworldwide.com)

Riva Tommaso Gulli, 12  
34123 Trieste (TS)  
+39 0434 931448  
[info@volvoxworldwide.com](mailto:info@volvoxworldwide.com)



[www.volvoxworldwide.com](http://www.volvoxworldwide.com)

Sede legale: Piazza della Vittoria, 21 - 33084 Cordenons (PN)  
P.IVA 01874000936 - REA PN354417